Conditions Générales de Vente (CGV)

Mises à jour au 18/11/2026

Entre les soussignés :

L'entreprise Nathalie RELIER EI, micro-entreprise domiciliée au 5 rue du Pré Gentil 93110 Rosny-sous-Bois sous le numéro de SIRET 847 874 245 00016, Code APE : 8690 F,Organisme de formation "Enregistré sous le numéro 11931005893. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat", représentée par Nathalie RELIER, en qualité de responsable de NATHALIE RELIER EI et praticienne intervenante au sein de NATHALIE RELIER EI.

Ci-avant, **NATHALIE RELIER EI**

Et la personne physique procédant à l'achat de prestations de services de la micro-entreprise

Ci-après désigné **le Client**

Il a été exposé ce qui suit :

ARTICLE 1 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (dites CGV) décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la micro-entreprise NATHALIE RELIER EI et de son client non professionnel.

Ces présentes CGV s'appliquent sans réserve, ni restriction aux prestations suivantes consultables en ligne sur www.nathalierelier.com :

- Séance en Naturopathie en présentiel et en visioconférence
- Séance "Bilan Psycho-émotionnel" en présentiel et en visioconférence
- Séance « Gestion émotionnelle du deuil hors contact défunt » en présentiel et en visioconférence
- Séance Contact Défunt
- Séance de suivi en naturopathie et/ou psycho-émotionnelle en présentiel et en visioconférence
- Séance de coaching clairvoyant jeunes en études, non actifs 14-26 ans
- Séances de Massages /Reiki traditionnel/Réflexologie en présentiel

- E-cartes cadeaux en présentiel et en visioconférence selon la prestation choisie
- Atelier individuel « Bilan intuitif d'orientation scolaire et professionnelle pour jeunes »

Les présentes CGV sont consultables sur www.nathalierelier.com/CVG.

Le client dispose des CVG :

- En amont de la confirmation du rdv pris en ligne, sur le site www.nathalierelier.com/RDV, pour les prestations hors ateliers. Le client, y compris le bénéficiaire d'une E-carte cadeau, reconnait avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées pour pouvoir confirmer sa réservation en ligne ; une case à cocher est disponible à cet effet. Dans le cas de rdv par téléphone, le client est invité à se rendre sur le site www.nathalierelier.com pour valider sa réservation, le cas échéant, les CGV seront transmises pour validation par tout moyen.
- En amont de la contractualisation de l'achat d'un atelier ; étant précisé que toute acceptation du devis/bon de commande en ce compris la clause « Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente ci-annexées » implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 2 - CARACTERISTIQUES DES PRESTATIONS ET AVERTISSEMENT

2.1 Les prestations proposées par NATHALIE RELIER EI visent à accompagner les individus dans leur recherche de bien-être personnel et professionnel, de découverte de soi et de travail sur soi au travers de moyens et d'outils naturels (Naturopathie, massages, Réflexologie, Reiki traditionnel, Intuitions, Emotions, Médiumnité) dans le cadre de séances et d'ateliers individuels ainsi que d'ateliers collectifs. Les prestations relèvent de techniques dites "non conventionnelles", complémentaires à la médecine conventionnelle.

2.2 Les prestations de NATHALIE RELIER EI sont dispensées par Mme Nathalie RELIER certifiée en tant que Praticienne en Naturopathie, Réflexologie plantaire, abdominale, palmaire, en Reiki traditionnel, en massages bien-être ainsi qu'en conception et animation de formations pour adultes. Ses certificats sont consultables par le Client sur demande par mail à nathalierelier@yahoo.com
Mme Nathalie RELIER a revisité la Naturopathie au travers des émotions et de l'intuition. Elle dispense ses prestations sous cet angle et propose spécifiquement une séance nommée "Bilan Psycho-Emotionnel" et trois ateliers nommés à l'article 1 des présentes CGV qu'elle a créés.

2.3 Les prestations de NATHALIE RELIER EI n'ont pas pour but d'établir un diagnostic et de prescrire des traitements. Elles s'inscrivent en complémentarité de la médecine allopathique et des professions paramédicales. Elles ne se substituent en aucun cas au traitement médical et ne dispensent en aucun cas de consulter et/ou de suivre les recommandations allopathiques.
Mme Nathalie RELIER se réserve le droit de ne pas accepter la demande d'un client qu'elle estimerait ne pas relever de ses compétences. De même, Mme Nathalie RELIER peut, en cours de séance et selon ce qui ressort des échanges, inviter le client à consulter un professionnel de la santé.

2.4 Les prestations de NATHALIE RELIER EI s'adressent aux adultes et selon le cas aux mineurs sous couvert de l'autorité parentale. Seul le Client adulte est autorisé à réserver/acheter une

prestation. Il est de sa responsabilité de s'assurer de l'accord de(s) autre(s) personne(s), morale ou physique, ayant aussi autorité parentale sur le mineur.

- Soit le client achète une prestation pour en bénéficier personnellement ou pour le mineur dont il a autorité parentale
- Soit le client achète une E-carte cadeau pour offrir à un tiers bénéficiaire adulte une prestation ou un montant à déduire d'une prestation.

Le Client ayant autorité parentale sur le mineur l'accompagne aux rendez-vous et à minima à la première prestation pour le mineur âgé de plus de 14 ans. Selon la nature de la prestation et l'âge de l'enfant, il peut être de l'intérêt de l'enfant que le ou les parents ou la personne ayant autorité parentale sur le mineur, patientent dans la salle d'attente. La décision en revient au(x) parent(s) ou au représentant du mineur ainsi qu'à l'enfant. Toutefois, le Client est informé que l'atelier individuel "Bilan intuitif d'orientation scolaire" est dispensé sans la présence des parents.

2.5 Une description des caractéristiques principales et notamment des spécifications, contre-indications, prérequis des prestations est indiquée sur le site www.nathalierelier.com/RDV et incluse dans les CVG proposées à la lecture et à la validation avant confirmation de la réservation.
La présence de contre-indications ou prérequis sur la description d'une prestation est à appliquer à minima. Elles ne prévalent pas sur l'avis médical du médecin que le bénéficiaire est invité à consulter avant de faire le choix de la réservation/achat de la prestation, notamment en cas de pathologies, de grossesse, de traitements en cours ou à venir, de symptômes, d'opérations récentes ou futures, de cancers etc….
Dans le cadre de conseils en naturopathie, NATHALIE RELIER EI invite le Client à indiquer au corps médical qui le suit, les compléments alimentaires qu'il prenait déjà avant son rendez-vous avec NATHALIE RELIER EI et/ou qu'il envisagerait de prendre sur les conseils de NATHALIE RELIER EI et de manière autonome, et ce, dans le but d'éviter toute interaction médicamenteuse ou que ce ne soit préjudiciable pour lui dans le cas notamment de traitements à venir, d'opérations à subir etc...
Le choix et l'achat de ces prestations sont de la seule responsabilité du Client pour lui-même, pour les mineurs dont il a autorité parentale ainsi que pour les bénéficiaires d'une E-carte cadeau. Il est à noter que le bénéficiaire d'une E-carte cadeau est soumis aux présentes CVG dont il devra prendre connaissance et validées pour réserver le rendez-vous et donc bénéficier de la prestation.

2.6 Les ateliers sont composés de plusieurs modules espacés d'un minimum de jours entre eux et consécutifs au module 1. L'achat d'un atelier vaut engagement pour tous les modules de l'atelier concerné. Les ateliers nécessitent un nombre minimum de participants. Dans le cas notamment d'un nombre insuffisant de participants, NATHALIE RELIER EI se réserve le droit d'annuler, supprimer ou reporter ses prestations, sans que sa responsabilité ne soit engagée. Les contrats relatifs aux ateliers sont non cessibles.

2.7 Les prestations, selon le cas, ouvrent la possibilité d'effectuer un suivi. Le Client est libre de faire le choix de revenir à court terme, à moyen terme, à long terme ou pas du tout. Le client est informé cependant que dans le cadre de la conservation des données personnelles (Art. 12), la fiche et le dossier du client, restés non actifs, sont supprimés. Dès lors, un nouveau dossier devra être ouvert.

2.8 NATHALIE RELIER EI exerce son activité dans la bienveillance et le respect. Elle met en œuvre tous les moyens pour accompagner ses clients dans leur recherche de bien être. Elle s'inscrit dans une obligation de moyens et non de résultats.

2.9 Le client est tenu d'adopter une conduite bienveillante. Outre le respect dont le client doit faire preuve à l'égard de Nathalie RELIER et des autres clients, il est notamment interdit de filmer, photographier ou d'enregistrer les séances qui sont confidentielles et d'évoquer à l'extérieur les confidences et le contenu des échanges des autres clients.
NATHALIE RELIER EI se réserve le droit :
- De mettre fin à toutes obligations sans engager sa responsabilité et sans indemnité pour le Client qui ne respecterait pas la charte
- De refuser toute commande d'un Client qui ne s'inscrirait pas dans le respect des termes de la charte aussi bien en amont de la prise d'un rendez-vous ou d'un achat d'une prestation, que pendant ou après l'exécution de la prestation.

ARTICLE 3 - TARIFS ET PROMOTIONS

3.1 Les tarifs sont fixés en euros et sont indiqués sur le site www.nathalierelier.com/tarifs, au sein du cabinet où se déroulent les prestations, lors de la réservation en ligne ou au travers des devis et contrats selon le cas.
Le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la réservation en ligne ou la confirmation de la commande.

3.2 Les tarifs ne comprennent pas les éventuels frais de déplacement évalués à un montant forfaitaire minimum de 20 € par déplacement sur Rosny-sous-Bois.
Dans le cas de déplacement en dehors de Rosny-sous-Bois, un devis sera proposé au Client.

3.3 La TVA est non applicable conformément à l'article 293B du Code Générale des Impôts. Toutefois, l'exonération de la TVA étant accordée jusqu'à un certain seuil, les tarifs seront réajustés au moment de l'assujettissement.
NATHALIE RELIER EI se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les tarifs en vigueur au moment de la réservation et précédant la date de la modification des prix, sont maintenus.

3.4 Les tarifs peuvent faire l'objet d'éventuelles promotions qui seraient consenties par NATHALIE RELIER EI. Dans ce cas, les offres promotionnelles font l'objet d'une communication par NATHALIE RELIER EI à minima sur le site www.nathalierelier.com.

ARTICLE 5 - DUREE – HORAIRES – LIEU D'EXECUTION DES PRESTATIONS

5-1 Durée des prestations

La durée des prestations est indiquée :
- Sur le site www.nathalierelier.com
- Au sein du cabinet NATHALIE RELIER EI
- Lors de la réservation en ligne sur nathalierelier.com pour les prestations hors ateliers
- Sur les devis remis au client pour les ateliers et les prestations personnalisées.

5-2 Horaires

Les dates et horaires sont établis selon les disponibilités de NATHALIE RELIER EI et peuvent prendre la forme de créneaux proposés aussi bien en semaine, le weekend que les jours fériés, avec une amplitude horaire variable :
- Les créneaux des prestations hors ateliers sont proposés en ligne sur www.nathalierelier.com/RDV laissant la possibilité au Client de retenir le créneau qui lui convient en finalisant sa réservation.
- Les créneaux des ateliers collectifs sont imposés et indiqués sur le www.nathalierelier.com/calendrier.
- Les créneaux des ateliers individuels sont personnalisés et indiqués au contrat.

5-3 Lieu d'exécution des prestations

Les prestations sont dispensées selon le cas :

- Dans les locaux de NATHALIE RELIER EI ou dans un lieu désigné par NATHALIE RELIER EI
- Dans les locaux du client
- En visioconférence : principalement par Whatsapp.

ARTICLE 6 - RESERVATION/ACHAT

6-1 Réservation des prestations (hors ateliers et E carte cadeau)

La réservation des prestations s'effectue principalement en ligne sur le site www.nathalierelier.com et le cas échéant par téléphone.

Dans le cas d'une prise de rdv par téléphone, une confirmation écrite (téléphone ou e-mail) est envoyée au Client avec les présentes CGV au format PDF que le client doit confirmer avoir lues et acceptées par retour de mail ou téléphone (sms, WhatsApp).

Le Client reçoit une confirmation de sa réservation en ligne par sms et par mail. Cette confirmation est considérée comme définitive dès lors que le Client ou NATHALIE RELIER EI n'effectue pas d'annulation ou de report de rendez-vous.

6- 2 Achat d'ateliers

La demande d'inscription ou la demande de devis à un atelier, dispensé par NATHALIE RELIER EI peut s'effectuer par tout moyen auprès de NATHALIE RELIER EI.

Un devis et/ou contrat accompagné des CGV est transmis au Client par mail.

A réception du devis confirmant que le montant de la prestation convient au Client, un contrat est remis au client pour signature.

Toute acceptation du devis/bon de commande, contrat en ce compris la clause « Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente ci-annexées » implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente.

Les contrats ne sont pas cessibles. Les stagiaires ne peuvent pas faire l'objet de remplacement.

6- 3 Achat d'E-carte cadeau

Le client achète une E-carte cadeau pour offrir à un tiers bénéficiaire adulte une prestation ou un montant à déduire d'une prestation.

Les E-cartes cadeau sont valables trois mois à compter de leur d'achat.

La demande d'achat nécessite une correspondance entre le client et NATHALIE RELIER EI. Le client peut contacter NATHALIE RELIER EI par mail et le cas échéant par téléphone.

Dans le cas d'une prise de contact par mail ou par téléphone, les présentes CGV au format PDF sont envoyées au client qui doit confirmer les avoir lues et acceptées.

Le client reçoit en retour le RIB de NATHALIE RELIER EI pour procéder au paiement.

A réception du paiement, NATHALIE RELIER EI fait parvenir au client la E-carte cadeau accompagnée d'une facture.

Cas d'une E-carte cadeau proposant un bon d'achat à déduire d'une ou plusieurs prestations :
le bénéficiaire règle l'éventuelle différence (restant dû après déduction du montant du bon d'achat sur la prestation choisie) selon les présentes Conditions Générales de Vente (Art. 8).

En cas d'utilisation partielle du bon d'achat après une séance, ce dernier est actualisé par NATHALIE RELIER EI et envoyé par mail au bénéficiaire et ce, jusqu'à épuisement du montant, dans la limite de la durée de validité de la E-carte cadeau.

ARTICLE 7 : DELAI DE RETRACTION ATELIERS ET E-CARTE CADEAU

Le client dispose d'un droit légal de rétractation prévu à l'article L221-18 du Code de la consommation, sans avoir à motiver sa décision :

- De dix jours pour se rétracter à compter de l'achat ou de la signature du contrat si ce dernier est effectué dans l'établissement.
- De 14 jours calendaires pour se rétracter à compter à compter de l'achat ou de la signature du contrat si ce dernier est effectué hors établissement.

Cas des E-cartes cadeau :
Selon l'Art. L. 121-21-8 de la LOI n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation."

Ainsi, si le bénéficiaire de la E-carte cadeau utilise cette dernière dans le délai légal de rétractation (10 ou 14 jours), le Client renonce expressément à son droit de rétractation

A l'expiration du délai de rétractation, le Client est considéré comme inscrit et sa place réservée pour l'atelier. Il est dès lors tenu d'y participer.

Le client qui souhaite exercer son droit de rétractation, en informe NATHALIE RELIER EI par l'envoi en lettre recommandée avec AR, avant l'expiration du délai imparti, du formulaire fourni dans le cadre des contrats relatifs aux ateliers et par déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter à l'adresse suivante : nathalierelier@yahoo.com, pour les e-cartes cadeau.

ARTICLE 8 - PAIEMENT ET FACTURATION

Le paiement demandé au client correspond au tarif en vigueur lors de la réservation ou de la contractualisation, déduction faite des éventuelles promotions et E carte cadeau (bon d'achat à déduire ou prestation de consultation en naturopathie)

8-1 Prestations hors ateliers et E carte cadeau

Le paiement s'effectue :

- Pour les consultations en présentiel : par chèque ou en espèce, le cas échéant par virement, le jour de la consultation, à la fin de la réalisation de la prestation.
- Pour les consultations en distanciel : par virement, le jour de la consultation, à la fin de la réalisation de la prestation.

Dans le cas de paiement par virement, NATHALIE RELIER EI fournit par tout moyen son RIB au client qui s'engage à procéder au paiement dans les 72h à compter de la réalisation du rdv (hors weekend et jours fériés, délai validation du RIB par la banque compris).

Une facture est établie par NATHALIE RELIER EI et transmise au client sur le mail fourni par ce dernier et ce, après la réalisation et le paiement de la prestation hormis pour les e-cartes cadeaux, la facture étant transmise au paiement de ces dernières.

8- 2 Ateliers

Le paiement des ateliers s'effectue selon les dispositions du contrat.
Un acompte, dont le montant est précisé au contrat, est demandé à l'issue du délai de rétractation.
Le paiement s'effectue par chèque, espèce ou virement.
A défaut, le contrat est considéré comme annulé.

8- 3 E- cartes cadeau

Le paiement s'effectue d'avance par virement, espèce ou chèque.

ARTICLE 9 - PRISE EN CHARGE MUTUELLE

Le client est invité à se rapprocher de sa complémentaire santé pour vérifier s'il existe une prise en charge partielle, forfaitaire ou totale d'une ou plusieurs prestations proposées par NATHALIE RELIER EI.
Dans le cas d'une prise en charge, le client dispose de la facture remise à l'issue de la réalisation de la prestation et du paiement de cette dernière pour faire valoir l'éventuelle participation de sa mutuelle.

ARTICLE 10 - CONDITIONS FINANCIERES (annulation, report, non présentation, cas de force majeure)

10-1 Prestations (hors ateliers)

Le client peut procéder sans frais à l'annulation ou au report d'un rendez-vous jusqu'au jour du rendez-vous. Toutefois, afin de ne pas bloquer de créneaux inutilement et créer une perte financière pour NATHALIE RELIER EI, le client veille à procéder à cette annulation ou au report au minimum 48h à l'avance.
Il peut effectuer l'annulation ou le report en ligne via la confirmation de la réservation reçue par mail.
Dans le cas d'une prise de rendez-vous par téléphone, il contacte directement NATHALIE RELIER EI.
Le client s'engage à prévenir par tout moyen NATHALIE RELIER EI, dans le cas d'une annulation ou d'un report effectué le jour du rendez-vous.
Dans le cas d'annulations ou de reports répétés, NATHALIE RELIER EI se réserve le droit de refuser de nouvelles demandes de réservation du client concerné.

NATHALIE RELIER EI se réserve le droit d'annuler et/ou de reporter le rendez-vous. Dans ce cas, elle en informe le client. Le client est libre d'accepter ou pas la proposition d'un report qui pourrait lui être faite.

10-2 Prestations Ateliers

Toute annulation d'inscription par le Client intervenant moins de 7 jours ouvrés avant la date de début de l'atelier, et en dehors du délai de rétractation, donne lieu à des frais d'annulation égaux au montant de l'acompte versé.

La non-présentation du Client à la date de début de l'atelier est considérée comme une annulation de l'atelier par le Client. Elle donne lieu à des frais d'annulation égaux à 100 % (cent pour cent) du prix de la prestation indiquée sur le contrat.

L'abandon de l'atelier par le Client donne lieu à des frais d'annulation égaux à 100 % (cent pour cent) du prix de la prestation indiquée sur le contrat.

Si le Client est empêché de suivre l'atelier par suite de force majeure dûment reconnue, le contrat est résilié.

Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat.
Est considérée comme un cas de force majeure toute circonstance extérieure, imprévisible, et hors de contrôle, justifiée à l'appui de pièces probantes.
Si le cas de force majeure ne concerne qu'un module, NATHALIE RELIER EI peut, sans aucune obligation, proposer le report de ce module seulement pour les ateliers individuels et de fait convient d'une nouvelle date pour les éventuels modules suivants afin de respecter la durée minimale nécessaire entre chaque module.

Lorsque l'annulation est imputable à NATHALIE RELIER EI avant la date de début de l'atelier, la totalité des sommes versées est remboursée au Client sous 14 jours.

Lorsque l'interruption de l'atelier en cours de session est imputable à NATHALIE RELIER EI, sans proposition d'une session complémentaire par ce dernier, les sommes correspondantes aux modules non exécutés sont remboursées au Client si ces dernières ont été préalablement versées.

Si NATHALIE RELIER EI est empêchée de suivre l'atelier par suite de force majeure dûment reconnue, le contrat est résilié. Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat. Est considérée comme un cas de force majeure toute circonstance extérieure, imprévisible, et hors de contrôle, justifiée à l'appui de pièces probantes.
Si le cas de force majeure ne concerne qu'un module, NATHALIE RELIER EI peut, sans aucune obligation, proposer le report de ce module et de fait le report des suivants pour maintenir la durée minimum entre chaque module.

ARTICLE 11 - RETARD DE PAIEMENT

11.1 Selon l'article du code du commerce L 441-6, en cas de retard de paiement, le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, sans qu'un rappel soit nécessaire, sont exigibles :
- Des pénalités de retard, au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, au minimum égales à 3 fois le taux légal de l'intérêt en vigueur
- Une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement

11.2 En cas de retard de paiement, NATHALIE RELIER EI se réserve le droit :
- De suspendre ou mettre fin à ses obligations en cours d'exécution du contrat, sans que sa responsabilité soit engagée et sans devoir une quelconque indemnité au client.
- De refuser, au client concerné, toute nouvelle demande d'intervention.

ARTICLE 12 - DONNEES PERSONNELLES - COOKIES

Données personnelles

NATHALIE RELIER EI s'engage à mettre en œuvre un traitement de vos données personnelles respectueux de votre vie privée conforme à la législation en vigueur.

Plus d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel sont disponibles dans la "Politique de protection des données à caractère personnel", fournie sur le site de NATHALIE RELIER EI : www.nathalierelier.com

Cookies

L'accès au site www.nathalierelier.com et à la solution "Gestion des rendez-vous" Calendly, accessible depuis le site www.nathalierelier.com offre à l'Utilisateur la possibilité de paramétrer les cookies via un bandeau d'affichage.

Une description de la gestion des cookies est fournie dans les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ainsi que dans la politique de données à caractère personnel, disponibles sur le présent site.

ARTICLE 13 - COPYRIGHT

- L'article L. 111-1 du Code de la propriété intellectuelle dispose ainsi : « L'auteur d'une œuvre de l'esprit jouit sur cette œuvre, du seul fait de sa création, d'un droit de propriété incorporelle exclusif et opposable à tous. Ce droit comporte des attributs d'ordre intellectuel et moral, ainsi que des attributs d'ordre patrimonial […] ».
- L'article L 123-1 précise la durée de vie de ce droit de propriété intellectuelle : « L'auteur jouit, sa vie durant du droit exclusif d'exploiter son œuvre sous quelque forme que ce soit et d'en tirer un profit pécuniaire. Au décès de l'auteur, ce droit persiste au bénéfice de ses ayants-droits pendant l'année civile en cours et les soixante-dix années qui suivent ».
- L'article L. 122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.

Tous les droits de propriété intellectuelle afférents aux séances "Bilan psycho-émotionnel" et «Psycho & Naturo » ainsi qu'aux ateliers de l'Entreprise individuelle NATHALIE RELIER EI créés par Mme Nathalie RELIER, et notamment tous droits d'auteur, marques, dessins et modèles, bases de données ou logiciels de NATHALIE RELIER EI et les droits de reproduction, représentation et adaptation qui en découlent appartiennent et restent la propriété de NATHALIE RELIER EI, sans que rien ne puisse être interprété comme cédant ou transférant le moindre droit de propriété à tout tiers.

ARTICLE 14 - ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE

NATHALIE RELIER EI a souscrit un contrat en responsabilité civile professionnelle et exploitation ainsi qu'une assurance multirisques local pour son cabinet situé au 5 rue du Pré Gentil 93110 Rosny-sous-Bois.

ARTICLE 15 - Litige - Médiation de la consommation

Pour les particuliers :
Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, NATHALIE RELIER EI propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : MEDIATION CONSOMMATION DEVELOPPEMENT. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : www.medconsodev.eu ou par voie postale en écrivant à MEDIATION CONSOMMATION DEVELOPPEMENT - Centre d'affaires Stéphanois - Immeuble l'horizon - Esplanade de France - 3, rue J. Constant Milleret 42000 Saint -Etienne

Pour les professionnels :
Le tribunal compétent est celui de Bobigny.